

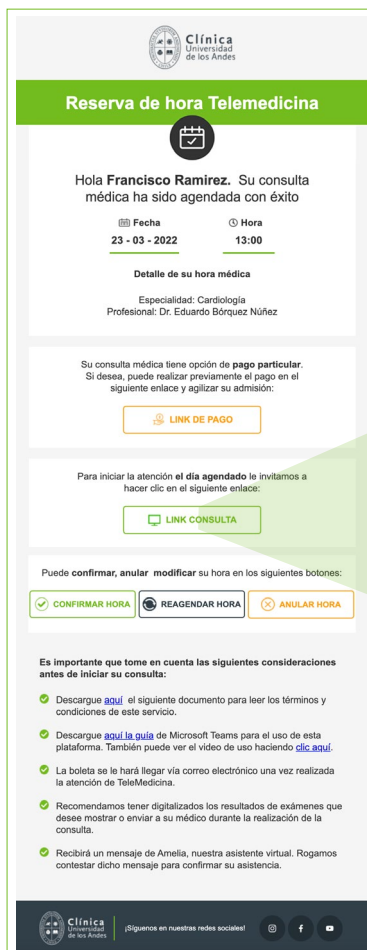
GUÍA PARA USO DE WHEREBY EN CONSULTAS DE TELEMEDICINA

RECOMENDACIONES PARA SU CITA DE TELEMEDICINA

- Prepararse con anticipación, asegurándose de que su dispositivo cuente con suficiente batería y conexión adecuada a internet.
- Estar en un lugar apto para la teleconsulta, cómodo, tranquilo y luminoso.
- Ser puntual con su hora agendada y estar preparado 5 minutos antes de la cita.
- Tener preparada una lista por escrito de sus molestias principales y preguntas para el profesional, junto con el detalle de enfermedades pre existentes, condiciones de salud y medicamentos que toma actualmente.
- Contar con los resultados de exámenes e informes de imágenes en formato digital (como un PDF o foto) para poder enviarlos a quien lo atenderá o mostrarlos a través de su pantalla.
- Disponer de papel y lápiz para anotar indicaciones y recomendaciones que reciba durante la atención.

ACCESO A LA CITA

Presionar botón link consulta enviado en correo electrónico de confirmación de su cita.



Reserva de hora Telemedicina

Hola **Francisco Ramirez**. Su consulta médica ha sido agendada con éxito

📅 Fecha: 23 - 03 - 2022 🕒 Hora: 13:00

Detalle de su hora médica
Especialidad: Cardiología
Profesional: Dr. Eduardo Bórquez Núñez

Su consulta médica tiene opción de **pago particular**. Si desea, puede realizar previamente el pago en el siguiente enlace y agilizar su admisión:

[LINK DE PAGO](#)

Para iniciar la atención el **día agendado** le invitamos a hacer clic en el siguiente enlace:

[LINK CONSULTA](#)

Puede **confirmar**, **anular** o **modificar** su hora en los siguientes botones:

[CONFIRMAR HORA](#) [REAGENDAR HORA](#) [ANULAR HORA](#)

Es importante que tome en cuenta las siguientes consideraciones antes de iniciar su consulta:

- Descargue [aquí](#) el siguiente documento para leer los términos y condiciones de este servicio.
- Descargue [aquí la guía](#) de Microsoft Teams para el uso de esta plataforma. También puede ver el video de uso haciendo [clic aquí](#).
- La boleta se le hará llegar vía correo electrónico una vez realizada la atención de TeleMedicina.
- Recomendamos tener digitalizados los resultados de exámenes que desee mostrar o enviar a su médico durante la realización de la consulta.
- Recibirá un mensaje de Amelia, nuestra asistente virtual. Rogamos contestar dicho mensaje para confirmar su asistencia.

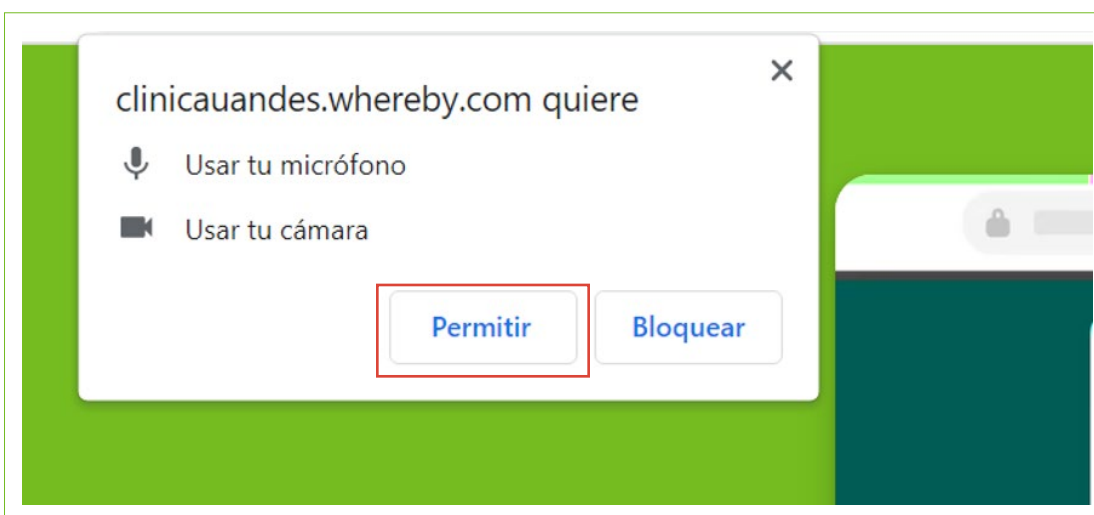
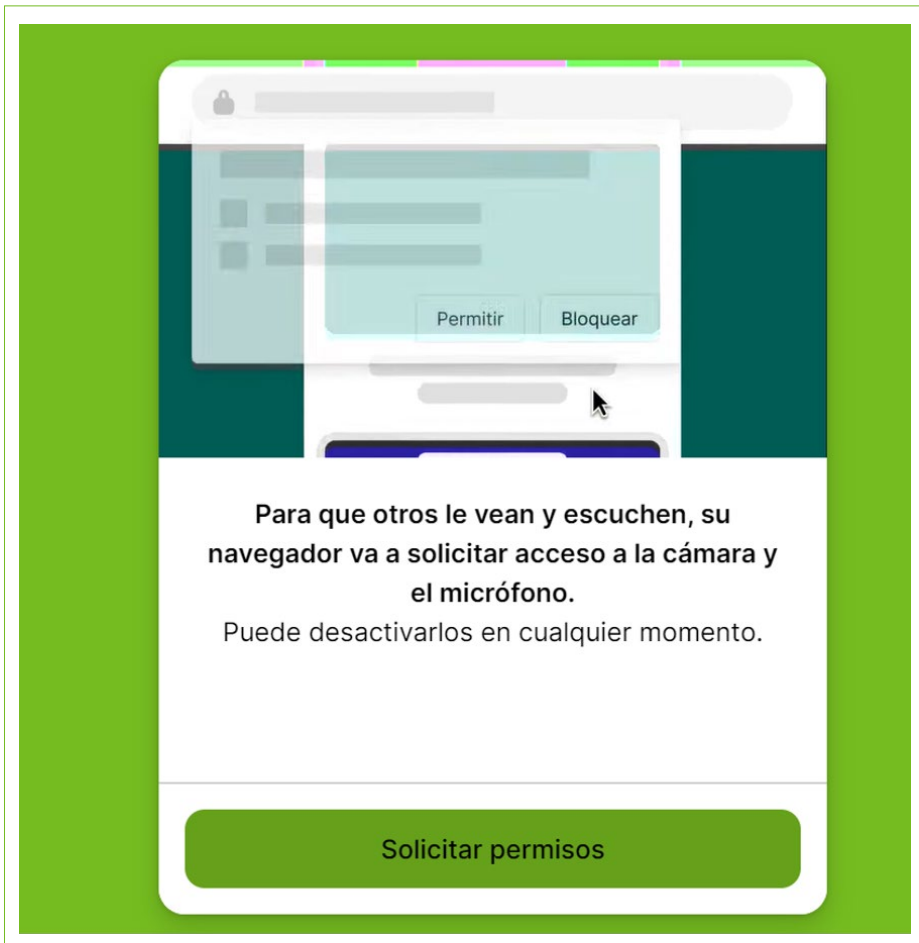
la atención **el día agendado** le invitamos a hacer clic en el siguiente enlace:

[LINK CONSULTA](#)

... **modificar** su hora en

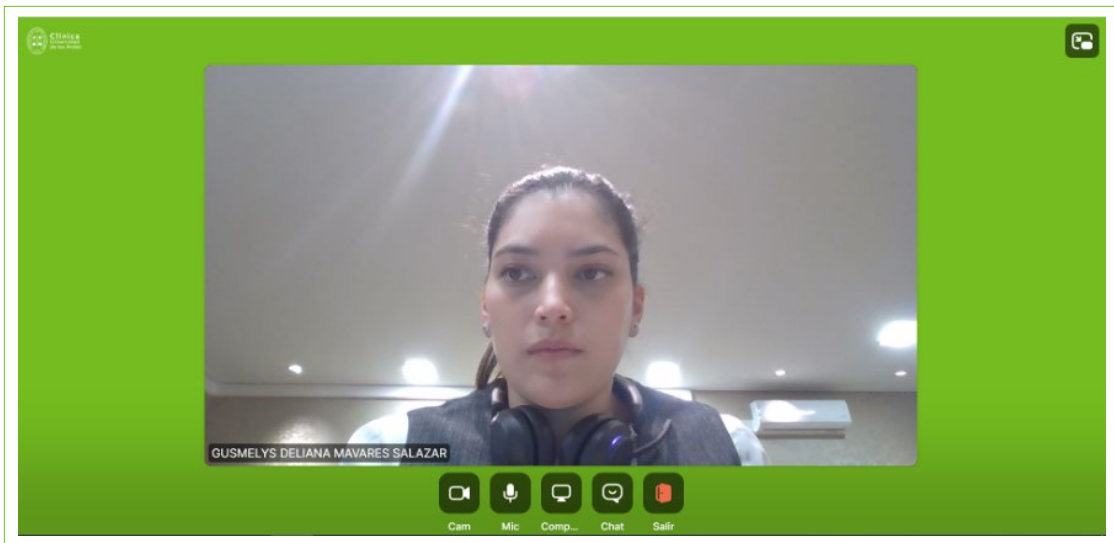
CONFIGURACIÓN WHEREBY

Se ejecutará la aplicación Whereby, mostrando la siguiente pantalla. Cuando utilice por primera vez el navegador, se solicitarán permisos para una correcta visualización del video y escucha del audio. Debe hacer clic en **“Permitir”**.



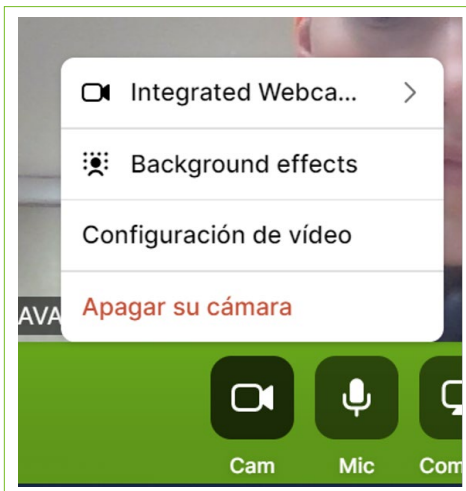
INICIAR CONSULTA

Listo para iniciar la consulta de TeleMedicina

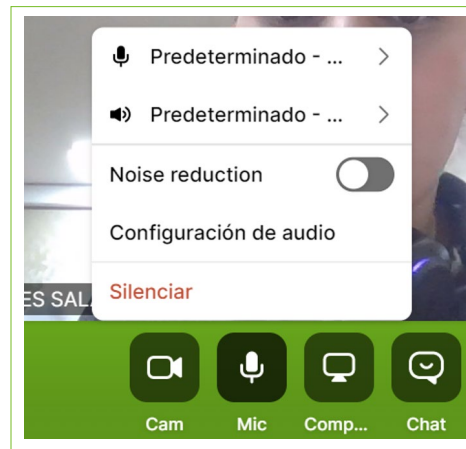


OPCIONES DURANTE LA CONSULTA

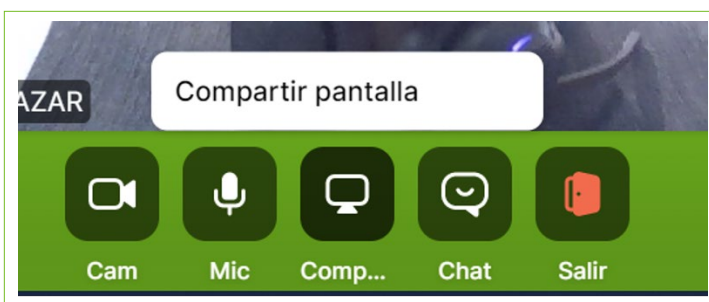
• Cámara



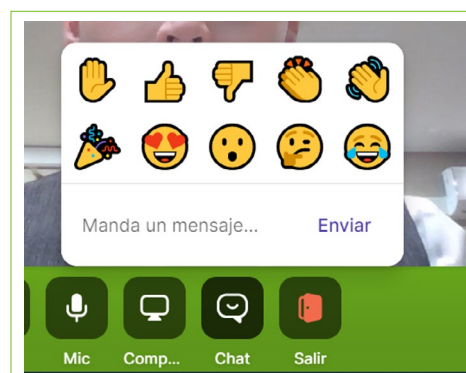
• Micrófono



• Compartir pantalla



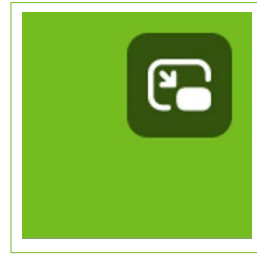
• Chat



- **Para salir**, hacer clic en el siguiente ícono



- **Para minimizar**, hacer clic en esquina superior derecha



- **Opciones principales**

