



Clínica
Universidad
de los Andes

UNIDAD DE PACIENTE INTERNACIONAL

INTERNATIONAL PATIENT UNIT



Clínica Universidad de los Andes

SANTIAGO DE CHILE

► INFORMACIÓN GENERAL / GENERAL INFORMATION

Clínica Universidad de los Andes destaca por su carácter asistencial docente, que nos mantiene a la vanguardia del conocimiento y nos permite mirar el ámbito de la salud como una labor que hacemos con compromiso y excelencia para nuestros pacientes.

Nos preocupamos de que nuestro trabajo sirva a los demás, y para eso siempre entregamos una atención de primer nivel, cercana y con la mayor calidad humana.

Clínica Universidad de los Andes stands out for being a teaching and research facility, which keeps us at the forefront of knowledge and allows us to look at the health field as a task that we do with commitment and excellence for our patients.

We care that our work serves others, and for that we always deliver a first-class service, that is focused on the patient and with the highest human quality.

► UNIDAD DE PACIENTE INTERNACIONAL / INTERNATIONAL PATIENT UNIT

Esta unidad está orientada a organizar y coordinar la atención del paciente antes, durante y después de su estadía en la Clínica. Lo acompañamos durante todo el proceso, desde las atenciones médicas hasta las intervenciones que puedan llevarse a cabo.

En Clínica Universidad de los Andes nos comprometemos con las personas no sólo en el ámbito médico, sino que también les brindamos confianza en todos los procesos que necesiten realizar durante su estadía.

This unit is aimed at organizing and coordinating patient care before, during and after their stay at the Clinic. We accompany the patient throughout the process, from medical care to the interventions that could be carried out.

At Clínica Universidad de los Andes we are committed to people not only in the medical field, but we also give them confidence throughout the entire process they need to perform during their stay.



► MISIÓN / OUR MISSION

Entregar a cada paciente una atención integral, acompañándolo en todo el proceso con la excelencia, compromiso y calidad humana que nos caracteriza.

Give each patient comprehensive care, accompanying them throughout the process with the excellence, commitment and human quality that characterizes us.

► OFRECEMOS / WE OFFER

- Atención integral de todas nuestras unidades.
- Organización previa para reserva de horas médicas, presupuestos, coordinación de hospitalizaciones, procedimientos y cirugías.
- Tramitación de cartas de garantía.
- Solicitud de informes médicos y de facturación directa a las aseguradoras.
- Apoyo para estadía en Santiago, con convenios en hoteles a tarifas especiales.
- Convenios con aseguradoras internacionales y apoyo en trámites de cartas y resguardos que indiquen las compañías.

-
- *Comprehensive care in all our units.*
 - *Prearrangement to reserve medical hours, budgets, hospitalization coordination, procedures and surgeries.*
 - *Processing of letters of guarantee.*
 - *Request for medical reports and direct billing to insurers.*
 - *Support for stay in Santiago, with agreements with hotels at special rates.*
 - *Agreements with international insurers and support in procedures for letters and receipts that the companies may require.*

► FLUJO DE ATENCIÓN / *FLOW OF CARE*

Paso 1 Escríbenos e indica tu solicitud a pacienteinternacional@clinicauandes.cl

Paso 2 Evaluamos el caso con el médico, quien lo analizará y según los síntomas solicitará reportes médicos, exámenes e imágenes para determinar el diagnóstico y tratamiento a seguir.

Paso 3 Luego de conocer los resultados, se le envía al paciente las recomendaciones, los presupuestos, el tratamiento, la hospitalización o cirugía según el diagnóstico.

Paso 4 Si el paciente quiere realizar el tratamiento con la Clínica, se coordina la reserva de horas médicas, los exámenes, procedimientos, cirugía y lo que sea necesario para su recuperación. Se enviará al mail del paciente los detalles de su atención para horas médicas y exámenes. Además, le podemos enviar por esa misma vía los convenios con hoteles y aseguradoras internacionales.

Paso 5 El equipo de Clínica Universidad de los Andes espera al paciente para acompañarlo y asesorarlo durante todo el proceso, resolviendo todas sus dudas e inquietudes, y entregándoles una atención cercana y de primer nivel.

Step 1 *Write to us and indicate your request at pacienteinternacional@clinicauandes.cl*

Step 2 *We will evaluate the case with the doctor, who will analyze it and according to the symptoms will request medical reports, exams and images to determine the diagnosis and treatment to follow.*

Step 3 *After receiving the results, recommendations, budgets, treatment, hospitalization or needed surgery according to the diagnosis is sent to the patient.*

Step 4 *If the patient wants to perform the treatment with the Clinic, the reservation of medical hours, exams, procedures, surgery and whatever is necessary for their recovery is coordinated. The details of the patient's care will be sent to the patient's email for medical hours and exams. Agreements with hotels and international insurers can also be sent via email.*

Step 5 *The team at Clínica Universidad de los Andes waits for the patient to accompany and advise them throughout the process, resolving all doubts and concerns, and giving them close and first level care.*

► UBICACIÓN / LOCATION

Dirígete a Clínica Universidad de los Andes, ubicada en Av. Plaza 2501, Las Condes. En el tercer piso está nuestra oficina de Pacientes Internacionales. Te esperamos de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y los viernes de 8:00 a 15:00 horas.

Clínica Universidad de los Andes is located at Av. Plaza 2501, Las Condes. Our International Patients Office is located on the third floor. We are open for you from monday to thursday from 8:00 am to 5:00 pm and fridays from 8:00 am to 3:00 pm.



**PARA MAYOR INFORMACIÓN /
FOR MORE INFORMATION**

Chile

Unidad de Pacientes Internacionales

Teléfono: (56) 22 618 3594

Mail: pacienteinternacional@clinicaandes.cl

Mesa Central: (56) 22 618 3000

Chile

International Patients Unit

Phone: (56) 22 618 3594

Mail: pacienteinternacional@clinicaandes.cl

Central Desk: (56) 22 618 3000

clinicaandes.cl
Tel (56) 22 618 3000

Avenida Plaza 2501
Las Condes, Santiago, Chile